



MEREL TUK

VISUAL STORYTELLER

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Merel Tuk, gevestigd te Ouddorp, KvK-nummer 76057291, hierna in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als Merel Tuk.

De klant, hierna in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.

Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Merel Tuk tegen betaling werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht en waarbij de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Merel Tuk en de opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, alles in de ruimste zin van het woord, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

3. Auteursrecht

Concepten, ideeën en voorstellen die voor de opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Merel Tuk. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt Merel Tuk de opdrachtgever in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties. Merel Tuk behoudt te allen tijde het recht voor om het werk dat zij gedurende de overeenkomst ontwikkelt te gebruiken bij de promotie van haar diensten. De opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden toestemming aan Merel Tuk om het beeldmateriaal te mogen plaatsen voor zakelijk gebruik tenzij vooraf

schriftelijk door de klant anders is aangegeven. Het is mogelijk om het recht tot publiceren af te kopen.

4. Offertes

Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.

Merel Tuk kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Alle in tussen de opdrachtgever en Merel Tuk overeengekomen en geaccepteerde condities, tarieven en leveringsovereenkomsten in offertes gelden niet automatisch voor vervolgoordrachten.

5. Prijzen, tarieven en betalingen

Alle door Merel Tuk aangeboden prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders loopt of indien beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

Bij het overschrijden van een betalingstermijn is Merel Tuk gerechtigd al haar overige verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever op te schorten, totdat de volledige betaling heeft plaats gevonden. Opdrachtgever kan op geen enkele wijze eventuele uitstaande vorderingen op Merel Tuk verrekenen met de betalingsverplichting voortkomend uit de factuur of facturen waarvan de betalingstermijn overschreven.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn

de vorderingen van Merel Tuk op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel verleende licenties te vervallen.

6. Annulering

De annulering van een opdracht, ongeacht de reden, moet uiterlijk binnen 1 maand voor de overeenkomen leveringsdatum per mail of schriftelijk bij Merel Tuk bekend zijn. Bij een annulering wordt 25% van het overeenkomen offertebedrag in rekening gebracht.

Afgezien van de in de vorige alinea overeenkomen annuleringskosten zal Merel Tuk alle door haar tot op het moment van annulering gemaakte kosten, inclusief de kosten gemaakt door derden ten behoeve van de realisatie van de uitvoering van de overeenkomst, aan opdrachtgever in rekening brengen.

Na betaling van alle onder dit artikel genoemde kosten door opdrachtgever aan Merel Tuk, zal alles wat in het kader van de opdracht door Merel Tuk is ontwikkeld, worden overdragen aan de opdrachtgever, een en ander met inachtneming van alle overige condities, genoemd in deze Algemene Voorwaarden.

7. Aansprakelijkheid

Merel Tuk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

Merel Tuk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van het aangeleverde beeldmateriaal en uitgevoerde werkzaamheden.

8. Levering

Merel Tuk spant zich in het gewenste (beeld)materiaal zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de in de geaccepteerde offerte vermelde leveringstermijn in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.

De leveringstermijn gaat pas in als Merel Tuk van opdrachtgever alle benodigde gegevens, materialen, informatie en alles wat verder

noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht door Merel Tuk ontvangen is. Daarnaast dienen eventuele betalingen, tussen Merel Tuk en opdrachtgever overeengekomen te worden betaald voor aanvang van de opdracht, te zijn voldaan.

(Beeld)materiaal wordt, voor zover het geen fysiek aan te leveren materialen betreft, zoveel mogelijk digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Na eerste aanlevering van digitaal aangeleverd beeldmateriaal vindt maximaal 1 revisieronde plaats.

De opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van Merel Tuk.

Aangepaste wensen van de opdrachtgever of meerdere revisies kunnen een meerprijs opleveren. Aanvullende wensen van de opdrachtgever leveren meer werk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.

9. Klachten

De opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en beeldmateriaal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Merel Tuk. Zij streeft ernaar klachten binnen 7 werkdagen te behandelen.

Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt, of er al een revisie heeft plaatsgevonden, worden revisies verwerkt op basis van het uurtarief van Merel Tuk.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10. Geschilbeslechting

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Merel Tuk is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Merel Tuk en betrokken derden 12 maanden.